



GWARANCJA

PLASTPIPE Sp. z o. o. Sp. Komandytowa z siedzibą w Czarnkowie, dziękuje za zakup Naszego wyrobu i deklaruje jego bezawaryjną pracę w okresie gwarancji.

Skontaktuj się z nami:

Plastpipe Sp. z o.o. Sp. K.
Ul. Chodzieska 31
64-700 Czarnków

tel. (48) 67-253-08-20
fax. (48) 67-253-08-48

biuro@plastpipe.pl

www.plastpipe.pl

NIP: 879-266-71-48
KRS: 0000410053

1. PLASTPIPE udziela gwarancji na systemy rurowe wprowadzane do obrotu na podstawie Krajowej Deklaracji Właściwości Użytkowych z odpowiednimi specyfikacjami technicznymi : Rury PE 100, PE 100RC wykonane w oparciu o specyfikację techniczną m.in.: PN-EN 12201, PN-EN 1555, Krajowa Ocena Techniczna nr ITB-KOT-2020/1335 wydanie 2, Krajowa Ocena Techniczna z 2020 r. nr INIG-PIB-KOT-2018/0004 wydanie 2, Krajowa Ocena Techniczna nr IBDiM-KOT-2020/0490 wydanie 1 zwane dalej Wyrobami.
2. PLASTPIPE udziela gwarancji jakości Wyrobów na okres 12 miesięcy liczony od daty ich wydania.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe w wyniku niewłaściwej produkcji oraz zastosowania wadliwych materiałów.
4. Gwarancją nie są objęte zwłaszcza:
 - uszkodzenia mechaniczne, w szczególności będące skutkiem niewłaściwego transportu, rozładunku, przechowywania, instalacji, niewłaściwie wykonanego połączenia, eksploatacji Wyrobów,
 - wady wynikające z działania siły wyższej,
 - wady powstałe w skutek niewłaściwego doboru Wyrobów do warunków pracy,
 - wady wywołane naprawami dokonanymi przez przedmiot inny niż PLASTPIPE,
 - wady będące następstwem naturalnego zużycia Wyrobów,
 - wady będące następstwem zmian parametrów fizykochemicznych Wyrobów, wynikających zwłaszcza z warunków ich eksploatacji.
5. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wad objętych gwarancją PLASTPIPE, pod warunkiem dokonania prawidłowego i terminowego sprawdzenia Wyrobów oraz prawidłowego i terminowego zgłoszenia wady, zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia powstałych wad wedle własnego wyboru, naprawę lub dostarczenie Wyrobów wolnych od wad. Gwarancja nie obejmuje odszkodowania za utracone korzyści, szczególnie z tytułu przerwy w użytkowaniu oraz inne szkody pośrednie. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu załatwienia reklamacji.



Skontaktuj się z nami:

Plastpipe Sp. z o.o. Sp. K.
Ul. Chodzieska 31
64-700 Czarnków

tel. (48) 67-253-08-20
fax. (48) 67-253-08-48

biuro@plastpipe.pl

www.plastpipe.pl

NIP: 879-266-71-48
KRS: 0000410053

6. Przy odbiorze Wyrobów Kupujący ma obowiązek ich dokładnego sprawdzenia, w szczególności pod kątem ich jakości pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
7. W przypadku wykrycia wad Wyrobów w okresie gwarancyjnym Kupujący ma obowiązek bezzwłocznego (nie później niż w terminie 24 godzin) zgłoszenia tego faktu PLASTPIPE. Zgłoszenie następuje w formie pisemnej na adres: ul. Chodzieska 31, 64-700 Czarnków, lub pocztą elektroniczną na adres: laboratorium@plastpipe.pl. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej: typ Wyrobów, ich oznaczenie, datę wydania Wyrobów, numer faktury dokumentującej sprzedaż, opis wady, okoliczności i termin wykrycia wady.
8. PLASTPIPE ma prawo żądać od Kupującego doprecyzowania zgłoszenia, w szczególności poprzez dostarczenie dodatkowych informacji, zdjęć i innych materiałów. PLASTPIPE może również zażądać przeprowadzenia oględzin Wyrobów w miejscu ich zamontowania lub innym miejscu wskazanym przez Gwaranta.
9. Jeżeli w wyniku postępowania reklamacyjnego okaże się, że wada nie istnieje lub, że wada spowodowana jest okolicznościami za które PLASTPIPE nie ponosi odpowiedzialności, zgłaszający zobowiązany jest do zwrotu kosztów poniesionych przez PLASTPIPE w związku ze zgłoszeniem wady (koszty oględzin, ekspertyzy itp.).
10. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku wywiezienia Wyrobów poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

09.2021